

APROXIMACION EXPLORATORIA A LAS AREAS SOCIALES DE LOS SINDICATOS: Un estudio de los servicios sociales sindicales, sus alcances, limitaciones y potencialidades.

A- RESUMEN DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio que se propone consiste en una primera aproximación exploratoria a la acción sindical en el campo de los servicios sociales, a partir de la profundización en las experiencias de una serie de entidades sindicales seleccionadas. Se trata de un estudio exploratorio en el departamento de Montevideo, en las organizaciones sindicales de primer y segundo grado, con especial atención a las áreas sociales en dichas organizaciones. Se explorará concretamente, la existencia o no de servicios sociales sindicales, su composición, su ubicación en el marco de las estrategias sindicales, inventariando los tipos de servicios que integra; tendientes a una caracterización de los alcances, limitaciones y potencialidades de éstos servicios para el desarrollo del sindicalismo y su capacidad de respuesta ante las reestructuraciones productivas en curso y la crisis sindical generalizada.

En el tratamiento del objeto de estudio se indagarán las relaciones existentes entre las iniciativas sociales de los sindicatos en materia de prestación de servicios y las iniciativas de otras organizaciones sociales en dicha materia. Se analizarán las articulaciones existentes, las contradicciones evidenciadas entre las mismas, intentando una aproximación a los procesos de transformación de la sociedad civil y sus diversas expresiones organizativas, tratando de identificar la significación actual del sindicalismo y los márgenes de elección estratégica de los sindicatos al responder a los cambios y desafíos del capitalismo de finales del siglo XX.

B.-FUNDAMENTACIÓN Y ANTECEDENTES.

El estudio que se propone se inscribe en el conjunto de investigaciones que intentan comprender y reflexionar en términos de la reestructuración productiva y sus impactos en el mundo del trabajo. Esta línea de investigación ha dado lugar a diversas elaboraciones en el marco de las ciencias sociales en general y en especial desde la sociología del trabajo en los diversos contextos nacionales. Varios estudios toman como centro de su análisis las transformaciones en los modos de acumulación y regulación del capitalismo (Boyer, R: 1987,1989, 1993; Piore, M. & Sabel, Ch: 1984, Harvey, D: 1993, 1996) así como específicamente, lo que se ha denominado el proceso de reestructuración productiva (Kern, H & Schumann, M: 1989; Leite, M.P: 1994; Teixeira, F. & Oliveira, M.A (org.): 1996; Mota, A.E: 1995) que se viene impulsando en el marco de una propuesta más amplia de modernización conservadora (Mattoso, J: 1996; Longhi, A. & Stolovich, L: 1996) con la consolidación de propuestas neoliberales y su hegemonía en los diferentes países centrales y periféricos (Sader, E & Gentili, P (org.): 1995, Rodríguez, J.M.: 1996).

El Trabajo Social como campo disciplinario, no esta ajeno a esta línea investigativa, que viene siendo crecientemente explorada, fundamentalmente en el contexto brasileño (Netto:1996, Mota, 1998; Almeida, 1996; lamamoto, 1997, Montaño, 1997, Kameyama, 1998) estudios que han ido abordando las temáticas relativas a los cambios en el mundo del trabajo y en los procesos de trabajo en la actualidad.

La reestructuración productiva, da cuenta de un complejo de transformaciones tecnológicas, organizacionales, políticas e institucionales que atendiendo la materialidad del capital y las empresas, provoca fuertes alteraciones en el mundo del

trabajo. Es entre esas profundas transformaciones que el sindicalismo desarrolla su acción en sus diversas dimensiones, ensayando respuestas posibles, debatiéndose entre tendencias contradictorias que lo impulsan hacia la desagregación y hacia la integración conflictiva, abordando algunos desafíos y eludiendo otros.

Como sintetiza Leite (1997), el proceso de reestructuración productiva en curso, en las dos últimas décadas, viene siendo acompañado en casi todos los países, por un significativo debilitamiento de los sindicatos, que en la mayor parte de los casos, se expresa en: desindicalización y pérdida del poder de negociación y lucha de las diversas entidades sindicales. Comprender esas tendencias actuales, supone dar cuenta de las determinantes históricas, con sus diversas formas de expresión en la actualidad. Historizando esos procesos se podrá visualizar las principales determinaciones de la emergencia, consolidación y desarrollo de los colectivos de trabajadores. La diversidad creciente de situaciones laborales, conlleva una complejización de las clases que viven del trabajo y una fragmentación creciente de los colectivos de trabajadores, como se intentó demostrar en trabajos anteriores (Sarachu,1998).

Diversos estudios (Leite, M.P. 1994, 1997; Antunes, R., 1995; Mattoso, J., 1995; Aizpuru, M. & Rivera, A., 1994; Supervielle, M: 1995; Guerra, 1996) analizan la situación que viven los sindicatos en la actualidad, como "crisis del sindicalismo", o "agotamiento de modelos sindicales", en el marco de una crisis generalizada de la participación en las diversas asociaciones colectivas, lo que parece registrarse es una situación en la cual, ningún colectivo de trabajadores, logra asumir una centralidad en la que puedan integrarse o verse representados la mayor parte de los trabajadores.

Las condiciones de crisis de los sindicatos podrían ser planteadas de la siguiente manera: Por un lado, la acción obrera girando en relación al centro en decrecimiento del mercado de trabajo: el trabajador estable, protegido, vinculado a los grandes establecimientos. Por otro lado, la individualización de las tareas, el trabajo en grupos pequeños, la menor importancia de los grandes centros o establecimientos productivos y en general, lo que se viene señalando como la diversidad de situaciones laborales y de relaciones en y con el trabajo que los diferentes grupos de trabajadores tienen en la actualidad. Dicha situación crítica, al decir de Aizpuru, M. & Rivera, A.(1994), en su estudio sobre la historia social del trabajo, conduce a un cuarteamiento del tejido asociativo y a una menor capacidad de acción colectiva y sindical. En la medida en que los sindicatos representan mejor al trabajador permanente o estable -de hecho, éste constituye su "clientela fija"-, los eventuales y desempleados no se vinculan a la organización sindical, no se ven representados en ella, y ésta cada vez expresa menos sus intereses.

Se puede agregar al cuadro descrito anteriormente, dos aspectos más, enfatizados por Antunes (1995). Un primer aspecto se refiere, el surgimiento de lo que podría ser definido como neocorporativismo a nivel sindical, la preocupación central de preservar los intereses de los estables en desmedro de otros trabajadores.

Un segundo aspecto es la tendencia creciente a la burocratización e institucionalización de las entidades sindicales que se distancian de los movimientos sociales autónomos y se consolidan como "organismos defensivos". Esta tendencia es contrarrestada por algunos sindicatos buscando ampliar el impacto social de su acción construyendo servicios sociales. En este estudio se intenta profundizar en esta línea interpretativa, rescatando las experiencias sindicales en materia de servicios.

Cuando se habla del movimiento asociativo de trabajadores y sus formas de expresión sindical, se debe hacer referencia a un conjunto de tensiones paradigmáticas siempre

presente en la acción de los movimientos, que podría esquematizarse como tendencias ofensivas/defensivas y conductas propositivas/reactivas. Esas dos tensiones, cortan las diferentes propuestas sindicales en los diferentes momentos históricos, dando lugar a diversos tipos de sindicalismos. Es claro que esas tensiones solamente subrayan la apariencia de un fenómeno que debe ser profundizado, pero da cuenta de una primera aproximación necesaria a la hora de valorar las condiciones de crisis de los colectivos de trabajadores. En este proyecto de investigación se aborda concretamente un aspecto de las estrategias sindicales buscando develar su significación e importancia actual, a la vez, que valorar sus potencialidades futuras.

Si se acompaña el debate actual en relación al desarrollo de lo que para algunos sería un "nuevo" tipo de asociativismo, que estaría teniendo lugar en una "nueva" sociedad civil, como puede ser el análisis que propone Fernández, R. (1994), se puede considerar los cambios en el movimiento asociativo actual, donde se registra la existencia al lado de las asociaciones profesionales cuya relevancia sigue siendo importante, otros recortes asociativos que no se ordenan según la clásica división "capital\trabajo", la que se encuentra para el autor multisegmentada por el crecimiento de los servicios y las comunicaciones. Esta diversidad de situaciones en el entender del autor, son constituyentes de un fenómeno en donde en lugar de la continuidad sistemática entre las divisiones de la sociedad civil y las de la política, existe una distancia considerable entre estas esferas, la cual es completada en múltiples planos y alternativas de articulación. En lugar de las formas masivas y politizadas de participación, se registra una multiplicación de iniciativas locales, focalizadas y dispersas en sus intenciones.

Se pueden analizar estas transformaciones en la sociedad civil como resultantes de los procesos de *complejización de la estructura de clases y la fragmentación y creciente heterogeneidad de sus conflictos resultantes en el capitalismo actual*, (Sarachu, 1998) partiendo del reconocimiento de la existencia de fuertes alteraciones en el mundo del trabajo donde se registran luchas de fuerzas, que a partir del conflicto, van dándole forma a un determinado orden estatal. Esta lucha por la hegemonía tiene un lugar privilegiado en la sociedad civil y sus diversas expresiones. En esos espacios los colectivos de trabajadores desarrollan su acción, intentan tejer sus alianzas, impulsar sus reivindicaciones y propuestas, conocer las determinaciones de la realidad en la que actúan, visualizar las posibilidades, limitaciones, etc.

Hyman (1996), analizando el sindicalismo a nivel global, concluye en que los sindicatos poseen un margen de elección estratégica al responder a los cambios y desafíos del capitalismo de finales del siglo XX. Políticas que apelen a nuevos grupos de trabajadores, anteriormente relegados, iniciativas que trascienden el lugar de trabajo, programas que vinculan los intereses de los trabajadores con los de productores y consumidores, propuestas que faciliten y procuren nuevos tipos de alianza integrales y solidarias.

En síntesis, las alteraciones en los procesos de constitución y fortalecimiento de actores sociales o sujetos colectivos a partir del trabajo, en el marco de la reestructuración productiva del capitalismo a nivel global y ante la generación de una multiplicidad de situaciones laborales, provoca cambios en dos aspectos que se entienden cruciales para el análisis: alteraciones en el "espacio de experiencias" y alteraciones en el "horizonte de expectativas". La diversidad de situaciones laborales supone una multiplicidad de espacios, donde el trabajo se desarrolla, que de alguna manera heterogéiniza los intereses de aquellos que viven de su trabajo, alterando el horizonte de expectativas de los diferentes grupos trabajadores.

El proyecto que se propone, intentará rescatar las experiencias ensayadas por el

sindicalismo uruguayo, en alguno de sus sindicatos, que parecen ir más en el sentido de avanzar hacia un sindicalismo de propuesta, para lo cuál, se podría decir que la peor discusión a nivel sindical, es la que no se hace. En este sentido resulta pertinente más allá de las declaraciones analizar la realidad y buscar las alternativas para su transformación, lo que determina la necesidad de enfrentar los diversos debates. Un aspecto que viene adquiriendo cierta importancia en el debate político actual, es la insistencia en buscar y experimentar, nuevos mecanismos de cooperación público-privado. Dicha discusión se presenta reducida en términos de complementación Estado-Mercado, donde se resalta el lugar preponderante de la sociedad civil resignificada por sus proponentes, en términos de un denominado "Tercer Sector". Una discusión más detenida sobre esta concepción de tercer sector puede ser encontrada en: Rifkin (1995, 1997), Berg Ioschpe (1997), Fernandez (1994). Una consideración global e intento de realizar un balance crítico de esta problemática puede ser encontrado en Sarachu (1999).

El futuro de los distintos espacios de experiencias donde desarrolla su acción el sindicalismo uruguayo, como los que se analizaron en este estudio, están exigiendo repensar todas esas dimensiones de la acción, muchas veces postergadas por el propio repliegue defensivo en que se encuentra el movimiento sindical en su conjunto. Se considera que no alcanza con declaraciones generales de llamados a la sociedad civil tomada en términos "neutros", resulta clave profundizar sobre las orientaciones de sentido que tiene el movimiento en su conjunto, sobre su direccionalidad, en el marco de las luchas constructoras de hegemonía.

Para profundizar en esa recuperación la centralidad de la política, en el sentido de lo anteriormente mencionado, resulta imperioso comprender críticamente las determinaciones económicas colocadas en la contextualidad contemporánea, desentrañar las diversas formas de uso del trabajo en las nuevas formas de producción de mercaderías, fortalecer la sociedad civil mediante la socialización de la política, en definitiva, se trata de comprender la relevancia y significación actual del mundo del trabajo y la centralidad política de aquellos que viven de sus trabajos.

El proyecto que se propone pretende abordar un aspecto de la acción sindical, orientada a la asunción de uno de los desafíos reseñados por Stolovich y González (S/D): "¿Seguirán siendo los sindicatos sólo una herramienta de lucha o serán además una fuente de actividades y servicios que contribuyan a resolver los problemas más concretos de las familias trabajadoras?". Es a partir de estos cuestionamientos que se intentará explorar la acción social de los sindicatos en materia de prestación de servicios para los trabajadores y sus familias.

Hablar de áreas sociales de los sindicatos, supone estar atentos a una multiplicidad de actividades, en general poco sistematizadas, con una composición heterogénea en cuanto a los servicios y beneficios que integra, los campos de acción que abarcan y al impacto social que tienen respecto a su extensión, área de cobertura y beneficiarios.

Como se trata de una primera aproximación a estas áreas, se intentará rescatar estas diversidades tendientes a formular un instrumento adecuado para la realización de un relevamiento de tipo exhaustivo, que podrá ser objeto de futuras investigaciones. A modo de ilustrar esta heterogeneidad, se puede constatar en algunos sindicatos la existencia de servicios que van desde los fondos sociales de vivienda, las cajas de auxilio y fondos solidarios, pasando por servicios de salud, convenios con instituciones públicas y privadas, servicios de guardería, bibliotecas, apoyo escolar, hogares estudiantiles, clubes de compra, subsidios de fin de año, entre otros.

En el estudio propuesto se intenta construir una taxonomía de esta diversidad de las denominadas "áreas sociales", tendiente a una caracterización de los contenidos que adoptan en las entidades estudiadas y las perspectivas de su desarrollo en el marco de las estrategias sindicales impulsadas.

Prof. Gerardo Sarachu
Proyecto de investigación presentado a la
Comisión Sectorial de Investigación Científica
(extracto).