

Estudio de los impactos del sistema laboral vigente en las condiciones de trabajo de los choferes de taxis de Montevideo: análisis de posibilidades y alternativas para la limitación y reducción de la jornada laboral en el sector.

A- RESUMEN DEL PROYECTO

El proyecto se orienta a profundizar en la configuración salarial y sistema de trabajo actual de los trabajadores del taxi de Montevideo y sus consecuencias en las condiciones y medio ambiente de trabajo. Se prestará especial atención a las relaciones existentes entre el tipo de jornada laboral y la presencia de algunas enfermedades profesionales (cuadros o pródromo) y accidentes de trabajo; la vinculación del salario con la productividad, la estabilidad laboral, la movilidad ocupacional entre otros aspectos que tiene que ver con las condiciones y el medio ambiente de trabajo (CYMAT), comprendidas en su integralidad, a fin de determinar los impactos en la carga global del trabajo y sus dimensiones físicas, psíquicas y mental.

Partiendo del análisis del sistema de trabajo vigente en el sector, se explorarán algunas de las alternativas que se vienen planteando a nivel sindical para la adecuación de la jornada laboral a un régimen de 8 horas. Se buscará un acercamiento a la visión de los trabajadores sobre los cambios a introducir y sus valoraciones.

Se intentará completar el análisis de la configuración salarial y sus impactos atendiendo sus efectos macro y micro sociales a fin de determinar el campo de posibilidades abiertas para la adecuación de la jornada laboral y el mejoramiento de las condiciones y medio ambiente de trabajo.

B- EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

El problema en cuestión se refiere a la actual organización del trabajo de los choferes del taxi en Montevideo, -que tiene en la configuración salarial y en la extensión de la jornada laboral sus pilares fundamentales-, buscando explorar los impactos de la misma en las condiciones y medio ambiente de trabajo.

Desde la visión de los trabajadores resulta una limitante fundamental del sector que tiene connotaciones para la salud del trabajador y la propia organización sindical, como puede visualizarse en el Informe de Asamblea que se adjunta.

Entre los impactos reseñados se destaca que el actual sistema de 12 horas de trabajo con una configuración salarial basada exclusivamente en la cantidad de viajes sujeto a las variaciones e inclemencias de la oferta y la demanda, está determinando algunas de las problemáticas de salud más comunes en el sector a saber: acnea del sueño, obesidad, problemas de columna, fatiga crónica, ausentismo y abandono, entre otras manifestaciones. Muchas veces las condiciones de trabajo revisten un carácter trágico como pueden ser la presencia de accidentes y muertes en el trabajo que se estima precisamente que su frecuencia aumenta en las últimas cuatro horas de la jornada que exceden las 8 horas de la jornada normal, como lo establecen algunas estadísticas de siniestralidad del BSE.

El sistema de trabajo vigente en el sector, basado en la fuerte asociación del salario con la productividad, permitirá cuestionar una tendencia fuertemente instaurada en el debate sobre los cambios en el mundo del trabajo que toman al salario como la única variable de ajuste para el desarrollo de la competitividad y la recuperación de los niveles de acumulación. Al desentrañar la configuración salarial particular del sector choferes del Taxi se pueden visualizar algunos de los problemas que constituyen limitantes fundamentales para un involucramiento del trabajador en el trabajo, con connotaciones hacia la desprofesionalización, la pérdida de calidad y eficacia del servicio prestado y la atención al usuario, además de los consabidos impactos en la calidad de vida y de trabajo de los trabajadores, elementos claves en la modernización del sector, su profesionalización y reestructuración necesaria.

ANTECEDENTES

Abordar el estudio de las condiciones y medio ambiente de trabajo de una profesión vinculada al sector servicios, se hace especialmente dificultoso, los antecedentes en la materia son escasos y los materiales bibliográficos y las investigaciones realizadas centran su esfuerzo en el estudio de las condiciones de trabajo de los obreros en establecimientos y ramas industriales, indudablemente de importancia fundamental desde el punto de vista de la estructura y funcionamiento de la sociedad y sus base materiales.

En este énfasis predominante sin duda también inciden la magnitud y el carácter trágico que las condiciones del trabajo suponen para la vida de los trabajadores. Dado el desarrollo de los estudios sobre las condiciones muy unido a la seguridad y la higiene los indicadores más desarrollados (con importantes limitaciones en cuanto al subregistro de múltiples situaciones) han sido los relativos a denuncias de accidentes de trabajo.

Algunos estudios (Guimaraes, 1992) se aproximan al análisis del sector terciario de servicios o los denominados tradicionalmente como sectores "no manuales" y establecen algunas orientaciones para el estudio en esas situaciones laborales concluyendo que muchas veces las condiciones externas al proceso de trabajo, tales como la ideología de ascenso profesional individual a través de la educación, así como del progreso técnico como bienestar social constituyen factores relevantes de mediación entre lugar de trabajo y trabajador, interfiriendo en la percepción del trabajador en relación a sus condiciones de trabajo.

El carácter no sistemático de las informaciones y estadísticas sobre las condiciones de trabajo en el Uruguay constituye otra limitante importante a la hora de realizar estudios comparativos y análisis de procesos y series de datos. Este aspecto refuerza la necesidad de profundizar en los estudios de caso como el propuesto y de explorar estrategias de análisis que integren la participación y subjetividad de los trabajadores sobre sus condiciones y medio ambiente de trabajo.

En el ámbito sindical la preocupación por el tema tanto a nivel nacional como internacional, ha ido ganando espacio, como lo ilustra la campaña contra la fatiga crónica que impulsa la Internacional del Transporte (ITF) en todo el mundo, se adjunta muestra de dicha campaña.

Prof. Gerardo Sarachu
Proyecto de investigación presentado a la
Comisión Sectorial de Investigación Científica
(extracto)